

Algemene Voorwaarden – Mijn-Kleintje

Ingangsdatum: 18-09-2025

Versie: 1.0

1. Identiteit van de ondernemer

Naam: Mijn-Kleintje

Rechtsvorm: Eenmanszaak

KvK-nummer: 97484911

Vestigingsadres: Laan Oud-Indiëgangers 110, 7463 CE Rijssen

E-mailadres: info@mijn-kleintje.nl

BTW-status: De webshop neemt deel aan de Kleineondernemersregeling (KOR) en berekent daarom geen btw.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Mijn-Kleintje en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Het aanbod

1. Het aanbod bevat een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden babyproducten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Mijn-Kleintje niet.
3. De prijzen zijn in euro's en inclusief alle overige kosten, maar zonder btw (vanwege toepassing KOR).

4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en de betaling is voltooid.
2. Mijn-Kleintje bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail.

5. Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren (herroepingsrecht).
2. De consument ontvangt na retournering van de producten het volledige aankoopbedrag terug, mits de producten ongebruikt en onbeschadigd zijn.
3. Retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij anders aangegeven.

6. Uitsluiting herroepingsrecht

Producten die om redenen van hygiëne niet geretourneerd kunnen worden (zoals geopende verpakkingen van fopspenen, flesjes of verzorgingsproducten) zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit wordt duidelijk vermeld bij het aanbod.

7. Levering en uitvoering

1. Mijn-Kleintje zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. De leveringstermijn bedraagt maximaal 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden tijdens het bestelproces.
2. De consument heeft de plicht onjuistheden in verstrekte betaalgegevens direct te melden.

9. Garantie en conformiteit

1. Mijn-Kleintje staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de wettelijke bepalingen.
2. Eventuele gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking gemeld te worden.

10. Aansprakelijkheid

1. Mijn-Kleintje is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
2. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

11. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd na ontdekking volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Mijn-Kleintje.
2. Mijn-Kleintje zal uiterlijk binnen 14 dagen reageren.

12. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Mijn-Kleintje en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

| MIJN
KLEINTJE.♥